

Directieverklaring

Wij streven naar een optimale bedrijfsvoering, waarbij de verschillende aandachtsgebieden (financieel, arbeidsomstandigheden, technisch, kwaliteit en milieu) als gelijkwaardig worden gezien. Uitgangspunt hierbij is dat al onze projecten en werken voortdurend voldoen aan de verwachtingen en behoeften van de klant en de wet- en regelgeving. Uiteraard wordt hierbij aandacht geschonken aan de winstgevendheid, continuïteit en het kwaliteitsimago van AKOR Pijnacker. Hiervoor hebben we de volgende missie en visie geformuleerd.

Missie

Professionele partner in bouwuitdagingen van niveau

Visie

Betrokken bouwpartner voor professionele opdrachtgevers. Een solide maar flexibele organisatie met een onderscheidende, verantwoorde, duurzame werkwijze en kwaliteit als marketing.

Om bovenstaande te realiseren is een KAM-systeem in de organisatie geïntegreerd, dat in overeenstemming is met de norm NEN-EN-ISO 9001: 2015 en VCA** 2017/6.0. Daarnaast nemen wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om, indien mogelijk, de projecten onder het FSC-label uit te voeren.

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten en klachten. Wij zien bij de toewijzing van taken er op toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar continu verbeteren van de bedrijfsprocessen. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe zullen de medewerkers voorgelicht worden in principes en methodes van kwaliteitsverbetering.

Daarnaast is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en derden van groot belang. Het beleid is derhalve mede erop gericht persoonlijk letsel, materiële en milieuschade te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's. Om dit te borgen is een veiligheidssysteem in de organisatie geïntegreerd dat in overeenstemming is met de norm VCA** 2017/6.0.

Wij hebben ons persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde KAM-systeem. Dhr. J. Lichtenberg van AKOR Rijssen treedt op als interim KAM-coördinator omdat deze functie op dit moment in Pijnacker vacant is.

Dhr. B. v.d. Berge is aangewezen als directievertegenwoordiger waar het gaat om ISO 9001:2015. Wij kunnen een beroep doen op een externe veiligheidskundige.

De in dit handboek vastgelegde werkwijzen zijn van toepassing op alle aanvaarde opdrachten en uit te voeren werkzaamheden.

Pijnacker, 6 oktober 2023

Bertus van den Berge
Vestigingsleider