

# PRIVACYREGLEMENT AKOR

*Hier laten wij u weten hoe wij met uw privacy omgaan in combinatie met onze dienstverlening: welke persoonsgegevens verzamelen we wanneer u onze website gebruikt, waarom verzamelen we deze gegevens en wat doen we ermee?*

## **Gebruik van persoonlijke gegevens door AKOR**

AKOR is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en de bezoekers van haar websites ([www.akor.nl](http://www.akor.nl)) van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten, bezoekers en gebruikers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

AKOR, de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, gevestigd aan de Nijverdalseweg 134, 7461 AH te Rijssen, houdt zich dan ook aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens en overige privacywetgeving stellen.

Eenvoudig gezegd komt het er op neer dat we uw persoonsgegevens:

- alleen gebruiken voor doelen die met u zijn overeengekomen;
- niet met anderen zullen delen, tenzij in dit privacyreglement aangegeven;
- zorgvuldig beveiligen.

## **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacyreglement, tenzij we hiervoor van tevoren uw toestemming hebben verkregen.

## **Verwerking van persoonsgegevens**

In het kader van onze dienstverlening legt AKOR (persoons)gegevens vast. Bij de gegevens over u gaat het om gegevens zoals contactgegevens, factuurgegevens, functiegegevens en/of opgegeven interesses. Het vastleggen van deze gegevens gebeurt onder meer wanneer u onze site bezoekt, een dienst afneemt, uw interesses opgeeft of op een andere wijze uw belangstelling kenbaar maakt, of anderszins contact heeft met AKOR.

## **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van AKOR vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de dienst te kunnen leveren en worden, conform de wettelijke bewaarplicht, bewaard in de databestanden van AKOR.

## **Communicatie**

Wanneer u AKOR e-mails of andere (soortige) berichten stuurt, worden deze opgenomen in ons (e-mail)archief. Back-up-procedures en de wettelijke bewaarplicht maken dat deze berichten gedurende 7 jaar kunnen worden opgeslagen.

## **Formulier**

De website bevat een formulier dat u kunt gebruiken om contact met ons op te nemen of u aan te melden voor onze nieuwsbrief. De gegevens die u ons met dit formulier verstrekt bewaren we

zolang als nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording en/of afhandeling van uw verzoek. Uw verzoek kan daarnaast terecht komen in ons e-mailarchief, waar het als gevolg van back-up-procedures en wettelijke bewaarplicht gedurende 7 jaar kan worden opgeslagen.

### Nieuwsbrief

Op de website van AKOR kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Bij iedere nieuwsbrief bieden wij u de mogelijkheid om u af te melden. Afmelding voor de nieuwsbrief is daarnaast mogelijk door een email te sturen aan [info@akor.nl](mailto:info@akor.nl).

### **Derden**

AKOR verstrekt uw (persoons)gegevens niet aan derden, tenzij noodzakelijk voor het uitvoeren van de dienst, een verzoek of in het algemeen de goede uitvoering van het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. De werknemers/stagiaires AKOR, alsmede de derden waaraan persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld zoals bedoeld in de voorgaande zin, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Deze verplichting leggen we ook op aan bewerkers die door ons worden ingeschakeld bij het uitvoeren van onze diensten.

### **Beveiliging**

Wij zorgen ervoor dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om de door u verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik. Er wordt gebruik gemaakt van beveiligde verbindingen om uw gegevens over het internet te verzenden. De gegevens worden opgeslagen en verwerkt in een gecertificeerd datacentrum en de persoonsgegevens worden afgeschermd van zoekmachines.

### **Website bezoek**

Wanneer u onze websites bezoekt worden de technische kenmerken van uw bezoek in zogenaamde logfiles bijgehouden. Denk hierbij aan de opgevraagde pagina, IP-adres, tijdstip, browsertype en dergelijke. Wij gaan niet na wie welk IP-adres op welk moment gebruikt en wij herleiden deze gegevens dus niet tot uw persoon. Deze logfiles worden uitsluitend ten behoeve van analyses gedurende maximaal 12 maanden bewaard.

### Cookies

AKOR past 'Google Analytics' toe om inzicht te krijgen in de manier waarop bezoekers gebruik maken van haar website. 'Google Analytics' gebruikt cookies om gegevens over het website bezoek bij te houden. Deze gegevens (waaronder uw IP-adres) worden verwerkt door Google. De 'Google Analytics' cookies kunt u herkennen aan de naam die begint met ' \_\_utm', de bewaartermijn is maximaal 2 jaar. U kunt hier meer lezen over 'Google Analytics'.

(<http://www.google.com/intl/nl/analytics/privacyoverview.html>)

Bij de inrichting van 'Google Analytics' hebben we de volgende privacy bevorderende maatregelen genomen:

- Google Analytics mag uw IP-adres alleen geanonimiseerd verwerken.
- De 'Gegevens delen' opties van Google Analytics zijn uitgezet.
- Er is een bewerkersovereenkomst afgesloten.

Als u niet wilt dat 'Google Analytics' wordt gebruikt, kunt u de 'Google Analytics Opt-out Browser add-on' voor uw webbrowser downloaden en installeren. U kunt de add-on downloaden van de Google site. ([http://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl&ref\\_topic=2919631](http://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl&ref_topic=2919631))

**Suggesties, inzage en correctie van uw gegevens**

Het zou zo kunnen zijn dat dit Privacy Reglement niet uw vraag beantwoordt. Alsdan, maar ook als u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud of wanneer u klachten heeft over de manier waarop AKOR met uw persoonsgegevens omgaat, dan verzoeken wij u het contact met ons te leggen. Dit kan eenvoudig door te bellen (0548 – 515 615) of door ons een email te sturen [info@akor.nl](mailto:info@akor.nl).

U kunt kennismaken van de persoonlijke informatie die AKOR over u heeft. Als de informatie onjuist is kunt u verzoeken deze aan te passen. Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten aan AKOR, Nijverdalseweg 134, 7461 AH Rijssen. Op dit adres kunt u ook terecht indien u eventuele vragen heeft over de manier waarop AKOR met uw gegevens omgaat.

**Wijzigingen en of veranderingen**

Dit reglement is afgestemd op het gebruik van, en de mogelijkheden op, de site van AKOR. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van , c.q. op deze sites kunnen leiden tot wijzigingen in het privacyreglement, hetgeen maakt dat AKOR zich daarom het recht voorbehoudt om wijzigingen aan te brengen. Wij adviseren daarom om met enige regelmatig dit Privacyreglement te raadplegen.